

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス本千葉	
公表：令和6年3月1日 配布数：29 有効回答数：25					集計期間 令和5年12月5日 ~ 令和6年1月17日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	1	不明(いいえと回答) 利用者の成長に伴い、スペースが難しい状況もあるかと思われます 専用庭がもう少し広いと良いなと感じました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	0	最近中に入る機会がないため分からない(はいと回答) 覚えていない(どちらともいえないと回答)
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	とても丁寧に作成されてます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	色々なことをやって頂いてありがたいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	6	分からない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	分かりやすく丁寧
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	細かく伝えて頂いています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	勉強になることが多いです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	7	最近父母の会があるか分からない、開催していることを知らなかった(実施していない)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	苦情はないが、誠実な対応をされていると感じています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	とても配慮いただいて感謝しています 双方の負担軽減の為メールでの活用を検討いただけると助かります。緊急時は引き続き電話で連絡が欲しい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	アプリ通信も楽しみにしています 無回答1
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	無回答1
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	「救急車を上手に使いましょう」というHPを施設に紹介しましたので、共有して対応していただくと助かります。 無回答1
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	アプリが大好きでニコニコしている
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	大変満足しています。これからもよろしく願います。 いつもご支援いただきありがとうございます。 精神的に学校へ行けなかった場合、午前中から預かりがあると助かります。